



·CAFÉ·
**LA FLOR DE
CÓRDOBA**
DESDE 1938

Manual de Usuario del Punto de Venta FRONT REST

OPERACIÓN DEL SISTEMA

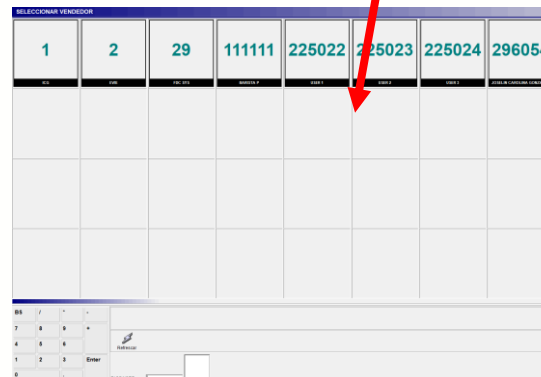
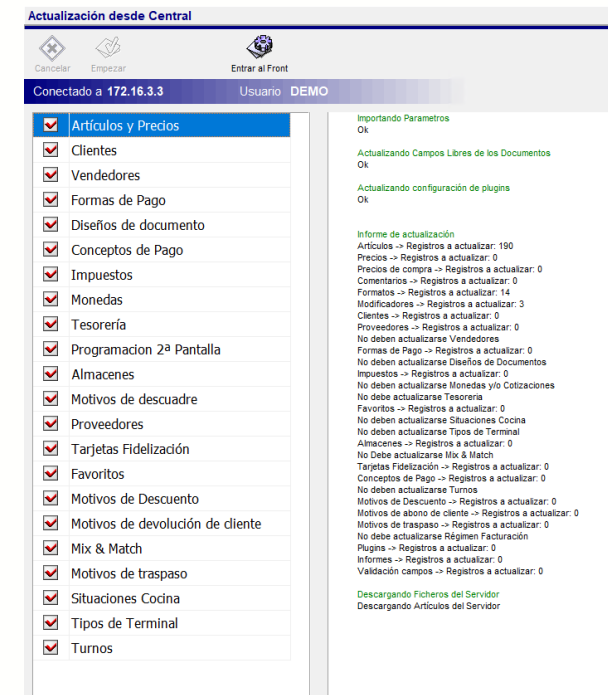
Inicio y Cierre de Sesión

Abrir programa: Hacer doble clic en el icono de FrontRest y esperar a que cargue la base de datos, artículos, proveedores, vendedores, etc.



Inicio: El colaborador debe ingresar su ID y contraseña personal. **Queda estrictamente prohibido compartir credenciales**, ya que ISO exige la trazabilidad de quién realizó cada operación.

Cierre: Al finalizar el turno, se debe cerrar la sesión para evitar que ventas de otros colaboradores afecten el reporte de productividad individual.

Una captura de pantalla de la interfaz de usuario para el inicio de sesión. Se ve un formulario con campos para 'ID', 'PSE', 'PSE (C)', 'NOMBRE', 'CÓDIGO', 'CÓDIGO', 'CÓDIGO' y 'CÓDIGO DE VERIFICACIÓN'. Hay botones de 'OK', 'Cancelar' y 'Enter'. En la parte inferior hay un campo para 'PASSWORD'.Una captura de pantalla de la interfaz de usuario para la actualización de datos. El título es 'Actualización desde Central'. Hay botones de 'Cancelar', 'Empezar' y 'Entrar al Front'. Se muestra 'Conectado a 172.16.3.3' y 'Usuario DEMO'. Hay una lista de elementos a actualizar con casillas de verificación: Artículos y Precios, Clientes, Vendedores, Formas de Pago, Diseños de documento, Conceptos de Pago, Impuestos, Monedas, Tesorería, Programación 2ª Pantalla, Almacenes, Motivos de descuento, Proveedores, Tarjetas Fidelización, Favoritos, Motivos de Descuento, Motivos de devolución de cliente, Mix & Match, Motivos de traspaso, Situaciones Cocina, Tipos de Terminal, Turnos. A la derecha hay un panel de 'Importando Parámetros' con 'Ok' y un 'Informe de actualización' con estadísticas de registros a actualizar.

OPERACIÓN DEL SISTEMA

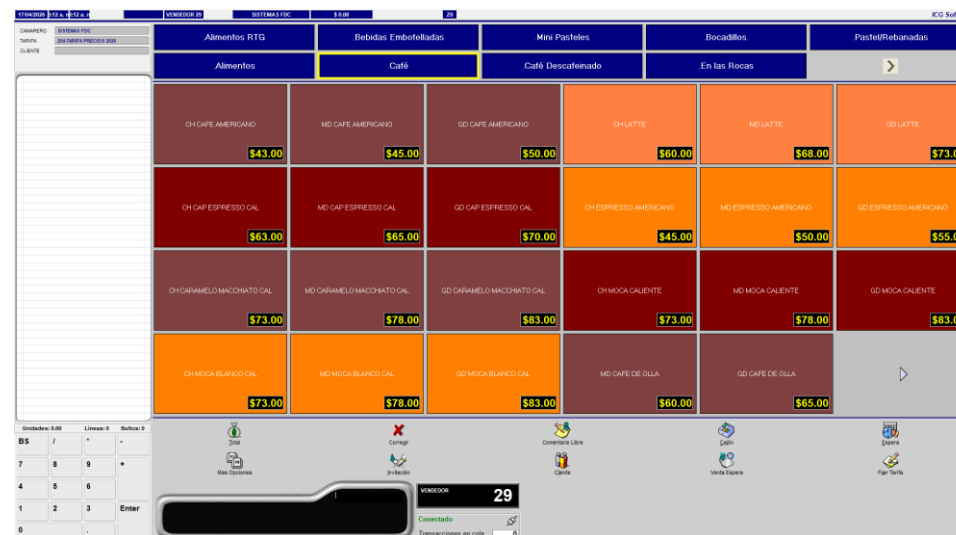
Registro de Ventas

El sistema está dividido por familias de favoritos para agilizar la atención:

Bebidas: Selección directa desde el panel (Calientes, Frías, Frapés).

Alimentos: Registro de repostería o snacks, verificando disponibilidad en vitrina.

Combos: Selección del paquete (ej. Café + Pan). El sistema debe descontar automáticamente los insumos de ambos productos en el inventario.



OPERACIÓN DEL SISTEMA

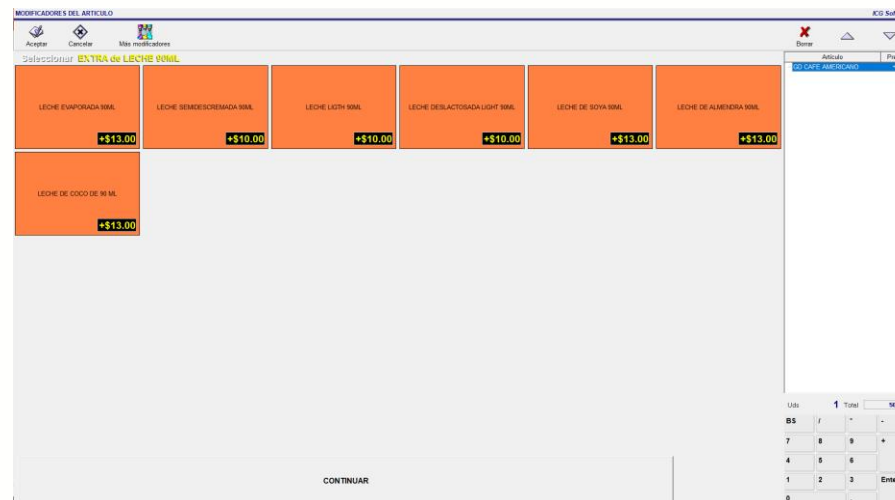
Uso de Modificadores (Personalización)

Para garantizar que la bebida llegue al barista con las especificaciones exactas del cliente:

Obligatorios: Tamaño (Chico, Mediano, Grande) y tipo de leche (Entera, Deslactosada, Almendra, etc.).

Opcionales: Extras (Shot de espresso, jarabes, crema batida).

Nota: Cada modificador debe marcarse en el POS antes de enviar la orden a la barra para asegurar el cobro correcto del adicional.



OPERACIÓN DEL SISTEMA

1.4 Aplicación de Descuentos y Promociones

Automáticas: Promociones vigentes (ej. “miércoles de 2x1”) que el sistema aplica por horario.

Criterio ISO: Todo descuento manual debe ir respaldado por la evidencia (correo y flyer). Cuando se aplique, el cliente deberá escribir su nombre completo, fecha, firma y, en caso de ser interno, el área/sucursal (corporativo) a la que pertenece, para la auditoría de cierre.

The screenshot displays the ICG Software POS interface. At the top, there's a 'TOTALIZAR VENTA' header. Below it, a navigation bar includes icons for 'Cancelar', 'Cambio Importe', and buttons for 'Tiquet IVA', 'Tiquet Delivery', and a quantity '1'. A payment method bar shows 'DEBITO', 'CREDITO', 'Efectivo', and 'LIBER EXITO'. The main area shows a transaction summary: 'Forma de Pago: EFECTIVO', 'Importe: \$ 113.00', and 'Entregado: 113.00'. A 'Descuento' modal is open, showing a 'MOTIVO DESCUENTO' field, a '10% Informados' status, and a calculation table. The table shows a 15% discount on \$113.00, resulting in a total discount of \$16.95 and a net total of \$96.05. A numeric keypad is visible on the right side of the screen.

Forma de Pago	Importe	Entregado
EFECTIVO.	\$ 113.00	113.00

Descuento	
MOTIVO DESCUENTO	
10% Informados	
% DESCUENTO	15%
TOTAL DESCUENTO	16.95
TOTAL NETO	96.05

REPORT VENTA	\$ 113.00
PROPIA	
SUBTOTAL	
REDONDEO	
TOTAL A COBRAR	\$ 113.00
CAMBIO	



OPERACIÓN DEL SISTEMA

1.5 Métodos de Pago

Efectivo: Ingresar la denominación recibida; el sistema indicará el cambio exacto.

Tarjeta: Insertar/Acercar en la terminal bancaria. **No cerrar la orden en el POS hasta que la terminal emita el ticket de "Aprobado".**

Vales/Otros: Registrar según la configuración específica del botón de pago.

1.6 Emisión de Tickets y Facturas

Ticket de Venta: Entrega obligatoria al cliente (comprobante de operación).

Facturación: Si el cliente lo solicita, capturar RFC y correo, o entregar el ticket con el código de facturación electrónica para que el cliente lo realice de forma externa en el siguiente link:

<https://facturacion.cafelaflordecordoba.com/clientes>

Auto-facturación: En ciertas sucursales ya se habilitó la auto facturación, solo en las que ya cuentan con integración de terminales BBVA unidas al punto de venta la liga es la siguiente:

<https://facturacion.cafelaflordecordoba.com>

OPERACIÓN DEL SISTEMA

Cancelaciones y Devoluciones Autorizadas

Para mantener la integridad de la caja:

Solicitud: El barista/cajero informa la razón (error de captura o producto defectuoso).

Autorización: El gerente debe validar con su clave al cual se le habilita la opción “Abonar”.

Registro: Se anexa el ticket cancelado al reporte de turno con una breve nota explicativa.

The screenshot displays the 'CONSULTA DE TIQUETS' (Ticket Inquiry) window. At the top, there is a toolbar with icons for Salir, Filtro, Modificar, Owinpack, Abonar, and Anular. Below the toolbar, a table lists tickets with columns: Número, Vendedor, Hora, and Total. The first row shows ticket number 615, vendor 29, time 08:58 a., and total 103.00. To the right of the table, there are fields for Fecha (17/04/2026), Hora Inicio (08:58:48 a. m.), Hora Fin (08:58:58 a. m.), Vendedor (29), Cliente (0), and Tasa (254). Below these fields, there is a table with columns: Descripción, Dto, Precio, Total, and Vend. The first row shows '1 MINI MILKY WAY' with a price of 103.00 and a total of 103.00. A red arrow points from the 'Abonar' button in the toolbar to the 'Confirmación' dialog box. The dialog box contains a question mark icon and the text 'Se va a realizar el abono de la venta. ¿Está seguro?'. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'SI' and 'NO'.

Número	Vendedor	Hora	Total
615	29	08:58 a.	103.00

Descripción	Dto	Precio	Total	Vend.
1 MINI MILKY WAY	0.00	103.00	103.00	29

Confirmación

Se va a realizar el abono de la venta. ¿Está seguro?

SI NO

BUENAS PRÁCTICAS

Buenas prácticas de uso diario

Para asegurar la **Mejora Continua** y el cuidado de los activos:

Integridad del Hardware: No utilizar objetos punzantes (plumas o llaves) sobre la pantalla táctil; usar únicamente las yemas de los dedos.

Higiene: Limpiar la pantalla y periféricos con un paño seco o ligeramente húmedo (sin químicos directos) al inicio de cada turno.

Orden del Efectivo: Mantener los billetes organizados por denominación y cara en el cajón de dinero para evitar errores en el cambio.

Suministros: Verificar siempre que se cuenta con rollos de papel térmico de repuesto antes de las horas pico.

